|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 朝阳区项目支出绩效自评表 | | | | | | | | | | | | | |
| （2021年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 公共事务协管-补贴类-调处员 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市朝阳区人民政府 | | | | | 实施单位 | | 朝阳区信访办公室 | | | | |
| 项目负责人 | | 易湘林 | | | | | 联系电话 | | 65099121 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 20 | 20 | | 15.65 | | 10 | | 78.25% | | 7.8 |
| 其中：当年财政拨款 | | 20 | 20 | | 15.65 | | — | | 78.25% | | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 协助做好信访大厅信访登记，辅助做好信访接待工作 | | | | | | 协助做好信访大厅信访登记，辅助做好信访接待工作 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：接待来访次数 | | | 1200次 | 2262次 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：接待来访人员人次 | | | 3560人 | 2956人 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标3：接待集体访次数 | | | 1500次 | 1501次 | 5 | | 5 | |  | |
| 质量指标 | 指标1：来访接待登记完整率 | | | 88% | 91% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 时效指标 | 指标1：来访接待完成时间(h) | | | 1300小时 | 5000小时 | 10 | | 10 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 成本指标 | 指标1：接待成本（万元） | | | 19万元 | 15.65万元 | 10 | | 10 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 效益指标 | 经济效益  指标 | 指标1：接访受理率 | | | 90% | 98.7% | 10 | | 10 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 社会效益  指标 | 指标1：维护来访秩序，减少不稳定社会因素（件次） | | | 2件 | 3件 | 10 | | 10 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 生态效益  指标 | 指标1： | | |  |  |  | |  | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1：阳光信访，引导合理反应信访诉求 | | | 60% | %80.7 | 15 | | 15 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：群众对信访工作的满意率 | | | 95% | 97.2% | 15 | | 15 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 97.8 | | 97.8 | |  | |

填表人：邱桂良 联系电话：65094590 填写日期：2022年1月13日